

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES (RODO)

Sklep: <https://wzoryumowy.pl/>

1) Kto jest administratorem danych?

1. Administratorem danych osobowych jest 5 MILIONÓW SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Siedziba: ul. LASOWIACKA, nr 135, miejsc. CMOLAS, kod 36-105, poczta CMOLAS, kraj POLSKA Sąd rejestrowy i wydział KRS: Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS: 0001216531 NIP: 8141704084 Wysokość kapitału zakładowego: 5 000,00 ZŁ (dalej: „Administrator”).
2. Kontakt w sprawach danych osobowych:
 - o e-mail: kontakt@wzoryumowy.pl
 - o telefon: +48 575 900 853

2) Kogo dotyczy ta Polityka?

Polityka dotyczy osób korzystających z serwisu, w szczególności:

- Klientów kupujących treści cyfrowe (PDF, wzory, umowy i inne materiały online),
- osób kontaktujących się z Administratorem,
- użytkowników odwiedzających stronę (w tym poprzez pliki cookies i logi serwera).

3) Jakie dane przetwarzamy?

W zależności od sposobu korzystania z serwisu możemy przetwarzać:

A. Dane podawane przy zakupie (obowiązkowe do faktury):

- imię i nazwisko / nazwa firmy,
- adres (ulica, numer, kod, miasto, kraj),
- NIP (dla firm),
- adres e-mail,
- dane dotyczące zamówienia (nazwa produktu, data, kwota, numer zamówienia).

B. Dane kontaktowe (jeśli piszesz do nas):

- imię/nick, e-mail, treść wiadomości i ewentualne załączniki.

C. Dane techniczne i eksploatacyjne:

- adres IP, identyfikatory urządzenia/przeglądarki, system, przybliżona lokalizacja (z IP), informacje o aktywności na stronie,
- logi serwera (np. data, godzina, żądania, błędy).

D. Dane z plików cookies i podobnych technologii (szczegóły w pkt 10–12).

4) Skąd mamy Twoje dane?

- bezpośrednio od Ciebie (formularz zakupu, kontakt),

- automatycznie z Twojego urządzenia/przeglądarki (cookies, logi),
- od operatorów płatności (status płatności, identyfikator transakcji),
- od dostawców usług, z których korzystamy (np. hosting, system fakturowania) – tylko w zakresie potrzebnym do realizacji usług.

5) W jakich celach i na jakiej podstawie przetwarzamy dane? (RODO)

Przetwarzamy dane w następujących celach:

1. **Realizacja zamówienia i dostarczenie treści cyfrowych** (np. wysyłka linku/plików, obsługa transakcji, kontakt techniczny)
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
2. **Wystawienie faktury i rozliczenia księgowo-podatkowe**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
Dane do faktury są wymagane – bez nich nie możemy zrealizować zamówienia.
3. **Obsługa reklamacji, roszczeń, obrona przed roszczeniami**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).
4. **Kontakt i udzielanie odpowiedzi na wiadomości**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – komunikacja) lub art. 6 ust. 1 lit. b RODO (gdy kontakt dotyczy umowy).
5. **Utrzymanie i bezpieczeństwo serwisu, statystyka techniczna, zapobieganie nadużyciom**
Podstawa: art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes – bezpieczeństwo i rozwój serwisu).
6. **Cookies analityczne/marketingowe oraz działania marketingowe (jeśli stosujesz)**
Podstawa: zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – w zakresie cookies/technologii wymagających zgody oraz marketingu. Zgoda musi być świadoma i dobrowolna.

Zakres informacji, które powinniśmy Ci przekazać przy zbieraniu danych, wynika m.in. z art. 13 RODO.

6) Czy musisz podać dane?

- Podanie danych do zakupu i faktury jest **konieczne**, aby zawrzeć i wykonać umowę oraz spełnić obowiązki prawne (wystawienie faktury).
- Podanie danych w formularzu kontaktowym jest **dobrowolne**, ale bez nich możemy nie odpowiedzieć.
- Zgoda na cookies analityczne/marketingowe jest **dobrowolna** – brak zgody nie blokuje zakupu (poza cookies niezbędnymi technicznie).

7) Komu możemy ujawnić dane? (odbiorcy / podmioty przetwarzające)

Twoje dane mogą być przekazywane:

- dostawcy hostingu i infrastruktury IT,
- operatorowi płatności,

- dostawcy systemu fakturowania i/lub biuru rachunkowemu,
- dostawcy poczty e-mail / systemu do wysyłek transakcyjnych,
- firmom świadczącym usługi wsparcia technicznego/administracyjnego dla serwisu,
- organom publicznym – wyłącznie gdy wymagają tego przepisy.

Podmioty te przetwarzają dane na podstawie umów powierzenia lub jako odrębni administratorzy (np. bank/operator płatności – zależnie od modelu).

8) Czy przekazujemy dane poza EOG?

1. Co do zasady dążymy do przetwarzania danych w Europejskim Obszarze Gospodarczym.
2. Jeśli korzystasz z narzędzi dostawców mających serwery poza EOG (np. niektóre narzędzia analityczne/marketingowe), dane mogą być przekazywane poza EOG. W takim przypadku stosujemy wymagane prawem zabezpieczenia (np. standardowe klauzule umowne) oraz wskazujemy to w ustawieniach cookies/narzędzi.

9) Jak długo przechowujemy dane?

Przechowujemy dane tylko przez okres niezbędny do celu:

- dane zamówień i faktur: przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi (zwykle liczony w latach od końca roku rozliczeniowego),
- dane korespondencji: do czasu zakończenia kontaktu, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń lub do obrony przed roszczeniami,
- dane techniczne/logi: przez [30 dni],
- cookies: zgodnie z okresami wskazanymi w pkt 12.

10) Twoje prawa (RODO)

Masz prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) – gdy nie ma podstaw do dalszego przetwarzania,
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych (gdy podstawą jest umowa lub zgoda i przetwarzanie odbywa się automatycznie),
- wniesienia sprzeciwu (gdy przetwarzamy dane na podstawie uzasadnionego interesu),
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie (gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem,
- wniesienia skargi do organu nadzorczego: **Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.**

11) Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji w sposób wyłącznie zautomatyzowany, w tym nie profilujemy w rozumieniu RODO.
-

POLITYKA COOKIES

12) Czym są pliki cookies i podobne technologie?

1. Cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu podczas korzystania z serwisu. Wykorzystywane są m.in. do zapewnienia działania sklepu, bezpieczeństwa, statystyk i marketingu.
2. Poza cookies możemy wykorzystywać podobne technologie (np. piksele, tagi, local storage), jeśli są wdrożone w serwisie.

13) Na jakiej podstawie używamy cookies?

1. Cookies **niezbędne** (techniczne) – używane w zakresie koniecznym do prawidłowego działania serwisu (np. koszyk, sesja, bezpieczeństwo).
2. Cookies **analityczne i marketingowe** – co do zasady wymagają **uprzedniej zgody użytkownika** wyrażonej np. w banerze/cmp. Zgoda musi być świadoma, dobrowolna i jednoznaczna.
3. Obowiązki dotyczące zgód na technologie cookies wynikają również z przepisów **Prawa komunikacji elektronicznej**, które zastąpiło Prawo telekomunikacyjne (wejście w życie w listopadzie 2024 r.).

14) Jakie rodzaje cookies stosujemy?

W serwisie mogą występować następujące kategorie cookies (w zależności od konfiguracji):

1. **Niezbędne** – zapewniają funkcjonowanie sklepu (np. koszyk, płatność, bezpieczeństwo).
2. **Funkcjonalne** – zapamiętują wybory użytkownika (np. preferencje).
3. **Analityczne/statystyczne** – mierzą ruch i zachowania użytkowników, aby ulepszać serwis.
4. **Marketingowe** – służą do personalizacji reklam, mierzenia kampanii, remarketingu.

Jeśli używasz cookies analitycznych/marketingowych, w banerze zgód powinieneś mieć realną możliwość „Akceptuj” i „Odrzuć” oraz dostęp do ustawień szczegółowych – tak, by zgoda była faktycznie dobrowolna i świadoma.

15) Cookies podmiotów trzecich

Jeżeli korzystamy z narzędzi zewnętrznych, cookies mogą pochodzić od dostawców takich rozwiązań, np.:

- narzędzia analityczne (np. statystyki ruchu),
- narzędzia marketingowe (np. piksele reklamowe),

- osadzone materiały (np. wideo, mapy).

16) Jak zarządzać cookies i wycofać zgodę?

1. Zgodę na cookies zarządzasz poprzez baner cookies / panel ustawień zgód dostępny w serwisie.
 2. Zgodę możesz w każdej chwili wycofać (zmienić wybór) – bez wpływu na zgodność z prawem działań sprzed wycofania.
 3. Możesz też ograniczyć cookies w ustawieniach przeglądarki (blokowanie, usuwanie). Pamiętaj, że blokowanie cookies niezbędnych może utrudnić korzystanie ze sklepu.
-

17) Bezpieczeństwo

Stosujemy środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych (np. szyfrowanie transmisji SSL/TLS, kontrola dostępu, aktualizacje systemów), adekwatne do ryzyk i skali przetwarzania.

18) Zmiany Polityki

Polityka może być aktualizowana, np. przy zmianach technologii, narzędzi cookies, sposobów płatności lub zmianach prawnych. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w serwisie.